

「v6 プラス」重要事項説明

株式会社長野県協同電算（以下「当社」といいます。）は、当社の JANIS インターネットサービス利用規約に定める光インターネットサービスの契約者（以下「お客さま」といいます。）に対し、株式会社 JPIX（以下「JPIX」といいます。）が提供する「IPv6 インターネット接続等」並びに東日本電信電話株式会社（以下「NTT 東日本」といいます。）の提供する「フレッツ・v6 オプション」を用いて、IPv6 インターネット接続サービス（以下「本サービス」といいます。）を提供します。

本サービスの受付時における重要事項説明

<お申込みについて>

- 本サービス（注1）の申込にあたって、本サービスに用いる「フレッツ光ネクスト」又は「フレッツ光クロス」の「お客さま ID」（注2）、「アクセスキー」（注2）、「申込者氏名」、「契約者氏名」、「契約者住所」、「設置場所住所」、「申込者連絡先電話番号」、「契約者連絡先電話番号」、「設置場所電話番号」、「申込者メールアドレス」及び「契約者メールアドレス」等（以下「本お客さま情報」と総称します。）を通知していただきます。
- 本お客さま情報は、本サービスの開通又はその他本サービスの提供に必要な範囲で、JPIX を通じ、NTT 東日本へ通知し、「フレッツ光ネクスト」又は「フレッツ光クロスに係る契約者の同一性及びこれに係る「お客さま ID」及び「アクセスキー」の照合を行うことについて承諾していただきます。

<本サービスを利用するためには>

- 本サービスを利用するためには、NTT 東日本が提供する「フレッツ光ネクスト」又は「フレッツ光クロスの付加サービス「フレッツ・v6 オプション」のご契約が必要となります

<IP アドレスや機器の設定変更について>

- 本サービスの利用開始等に伴う NTT 東日本による工事に際し、お客さまが現在ご利用中の IPv6 アドレス（IPv6 PPPoE 方式にて割当てられているものは除きます。）及び IPv4 アドレスが変更となります。
- インターネット接続工事による IPv6 アドレス及び IPv4 アドレスの変更に伴い、お客さまがご利用中の各種サービスがご利用いただけなくなる場合がございます。その際はご利用中のパソコン等の再起動を行ってください。
- 本サービスの利用開始等に伴い、NTT 東日本が提供する端末設備（ホームゲートウェイ等）の設定が変更となる場合があります。
- 端末設備（ホームゲートウェイ等）の設定変更に伴い、PPPoE 接続やその他一部機能がご利用いただけなくなる場合があります。引き続き同機能をご利用される場合は、パソコン等にて PPPoE 接続等の設定を行なってください。

<サービスの廃止>

- NTT 東日本の「フレッツ光ネクスト」、「フレッツ光クロス」又は「フレッツ・v6 オプション」を解約した場合、本サービスも併せて廃止となります。
- NTT 東日本の「ひかり電話」を解約した場合、本サービスも併せて廃止となる場合がございます。
- 本サービスの廃止手続きが完了していない場合、当社以外のインターネット接続サービスを利用できない場合がございます。

<NTT 東日本からのコンサルティングについて>

- 本サービスは、~~ご~~ご利用にあたって特定の機器が必要となる場合がございます。また、お客さまのご利用環境によって、機器交換等の費用が発生する場合がございます。その際、下記内容のコンサルティングのご連絡を NTT 東日本から実施させていただく場合がございますので、あらかじめご了承ください。

（コンサルティング内容）

- ・お客さま宅内でもご利用中の NTT 東日本が提供する機器の交換工事及び機器交換等の費用のご案内
- ・NTT 東日本の「ひかり電話」のご案内

※お客さまのご利用環境によっては、コンサルティングのご連絡を実施せずに、サービス提供させていただく場合もございます。

（注1）…本サービスとは、IPv6 アドレスを使用したインターネット接続を実現するサービス若しくは、IPv6 アドレス及び IPv4 アドレスを使用したインターネット接続を実現するサービスです。また、本サービスにおいて当社が提供する IPv6 インターネット接続の方式は、IPv6 IPoE 方式です。

（注2）…NTT 東日本からお客さまに送付された「フレッツ光ネクスト」又は「フレッツ光クロス」の開通案内に記載。

フレッツ・v6 オプションの代行申込における重要事項説明

<お申込みについて>

- フレッツ・v6 オプションの申込にあたっては、同オプションの開通工事のため、本お客さま情報が必要となります。
- NTT 東日本へのフレッツ・v6 オプションの申込にあたっては、お客さまご自身で、116 又は NTT 東日本の窓口にて、行って頂くこともできますが、お客さまの代理店として JPIX が、NTT 東日本へのお申込手続きを行うこと（以下「代行申込」といいます。）もできます。この場合、当社が別途指定する方法により JPIX に対し、当該代行申込について委任していただきます。
- お客さまは代行申込により行われたフレッツ・v6 オプションの申込については、ご利用開始されるまでの間は途中で取消することができない場合がございます。その場合は、フレッツ・v6 オプションのご利用開始後に、別途お客さまから NTT 東日本に対し、解約手続きを行っていただく必要があります。
- お客さまが、代行申込に先んじて 116 等の窓口にてフレッツ・v6 オプションを申込みいただき、申込手続きが完了している場合においては、代行申込はご利用いただけません。

<ご契約、サービス仕様について>

- フレッツ・v6 オプションの提供条件及び料金については、NTT 東日本の定める IP 通信網サービス契約約款によります。
- フレッツ・v6 オプションは、パソコンなどの機器に付与した IPv6 アドレスを利用して、インターネットを経由せず NTT 東日本が提供する「フレッツ光ネクスト」又は「フレッツ光クロス」の網内（以下「NGN 網内」といいます。）で、お客さま同士がダイレクト（直接）に通信することを実現するサービスです。
- NGN 網内で、お客さま同士の通信を行う際には、IPv6 アドレスの代わりに、NTT 東日本が提供する「ネーム」を利用して通信することができます。ネームの利用方法、登録方法等については、お手数ですが、NTT 東日本のホームページにてご確認ください。
- ご利用上の注意事項については、NTT 東日本のホームページにてご確認ください。

<料金について>

- フレッツ・v6 オプションに関する料金（税抜）は、NTT 東日本の IP 通信網サービス契約約款によります。
（参考）
初期費用：無料
月額費用：無料

<IPv6 アドレスの変更について>

- フレッツ・v6 オプション及び IPv6 インターネット接続の工事に際し、お客さまが現在ご利用中の IPv6 アドレス（IPv6 PPPoE 方式にて割当てられているものは除きます。）は変更となります。
- フレッツ・v6 オプション及び IPv6 インターネット接続の工事による IPv6 アドレスの変更に伴い、お客さまがご利用中の各種サービスがご利用いただけなくなる場合がございます。その際はご利用中のパソコンや通信機器等の再起動を行い、IPv6 アドレスを再取得して下さい。

「v6 プラス」個人情報の取扱いについて

JANIS フレッツ光接続サービス（以下、「本サービス」といいます。）の契約者は、株式会社長野県協同電算（以下、「当社」といいます。）が本サービスを提供するにあたり、東日本電信電話株式会社（以下、「NTT 東日本」といいます。）が、株式会社 JPIX（以下、「JPIX」といいます）に対して、さらに JPIX が当社に対して、それぞれ自己の IP 通信網サービスの契約情報または申込情報（以下に挙げるものに限りません。また、IP 通信網サービスに係る申し込みを取り消した際の情報も含みます）を提供することに同意します。

<本サービスの開通時>

- 本サービスの開通にあたり、NTT 東日本から、JPIX 及び当社へ提供される情報は以下の通りです。
 - ・お客さま ID（回線 ID（「CAF」で始まる英数 13 桁の番号または「COP」で始まる英数 11 桁の番号）
 - ・回線設置場所電話番号（フレッツ光ご利用場所の電話番号）、回線契約者連絡先電話番号、申込者連絡先電話番号
 - ・本サービス提供条件（※1）との照会結果及び不一致項目
 - ・提供に必要なフレッツ各種商品のご契約有無（フレッツ光回線、ひかり電話もしくはレンタルホームゲートウェイ）
 - ・提供条件に照らして不足しているフレッツ各種商品の申込み及び工事情報（フレッツ光回線開通ステータス、宅内工事予定日）
- （※1）提供条件とは以下の内容を指します。
- ・フレッツ光をご利用いただいていること
 - ・フレッツ・ジョイント（※2）対応のホームゲートウェイをご利用いただいていること
- （※2）フレッツ・ジョイントは、NTT 東日本が事業者向けに提供しているサービスです。
詳しくは NTT 東日本（<http://flets.com/joint/>）をご確認下さい。

<本サービスご利用のフレッツ光回線の移転・廃止時>

- 本サービスを利用するフレッツ光回線の異動(移転、廃止、契約解除、品目変更、サービスメニュー変更、譲渡、承継等)があった場合に、NTT 東日本から、JPIX 及び当社へ提供される情報は以下の通りです。
 - ・フレッツ光回線の解約等をした年月日及び異動種別
 - ・お客さま ID (回線 ID (「CAF」で始まる英数 13 桁の番号または「COP」で始まる英数 11 桁の番号)

<本サービスのお問い合わせ時>

- 本サービスを利用するフレッツ光回線に係るサービス提供状況について、当社から JPIX を通じて NTT 東日本に問い合わせを行った場合に、NTT 東日本から JPIX 及び当社へ提供される情報は以下の通りです。
 - ・本サービスご利用のフレッツ光回線及びホームゲートウェイの動作状況 (正常に動作しているかどうか)
 - ・本サービスご利用のフレッツ光回線及びホームゲートウェイに対するフレッツ・ジョイントのご提供状況 (契約有無及びソフトウェアが正常に配信されているかどうか)

光コラボレーションモデルにより提供される光回線をご利用の場合について

上記の全項目において、お客さまが、光コラボレーションモデルにより提供される光回線をご利用されている場合は、NTT 東日本ではなく、当該光回線のサービス提供事業者 (以下、「サービス提供事業者」といいます。) が上記情報の提供元となります。

また、この場合、上記の全項目における「フレッツ光」「ひかり電話」又は「ホームゲートウェイ」等の各サービスは、サービス提供事業者が提供する当該サービスに相当するサービスとなります。

以上

【お問い合わせ先】

各種お問い合わせ ⇒ JANIS ヘルプデスク	
<input type="checkbox"/> 営業日 年中無休 (年末年始を除く)	<input type="checkbox"/> 営業時間 9:00~19:00 (土・日・祝日 9:00~17:00)
<input type="checkbox"/> フリーダイヤル 0120-20-4824	<input type="checkbox"/> IP 電話 050-3583-4824
<input type="checkbox"/> TEL 026-225-8175	<input type="checkbox"/> 電子メールアドレス info@janis.or.jp

障害・技術サポート ⇒ JANIS ヘルプデスク	
<input type="checkbox"/> 営業日 年中無休 (年末年始を除く)	<input type="checkbox"/> 営業時間 9:00~19:00 (土・日・祝日 9:00~17:00)
<input type="checkbox"/> フリーダイヤル 0120-20-4824	<input type="checkbox"/> IP 電話 050-3583-4824
<input type="checkbox"/> TEL 026-225-8176	<input type="checkbox"/> 電子メールアドレス support@janis.or.jp

2014/1/22 作成

2018/12/6 改定

2023/1/1 改定

2024/11/1 改定